

УТВЕРЖДАЮ

Зараменских Светлана Александровна
 Директор учреждения

30 октября 2024 года
 дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
 (наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Кушвинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620016146
 83,74
 1016
 852

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие визуальной навигации, разместив на каждом этаже зданий школы поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать имеющиеся помещения	30.08.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева, дом 9; улица Державского, дом 1; улица Лесорубов, дом 15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях к образовательному учреждению	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе здания школы по адресу улица Лесорубов, дом 15 поручни;	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
6		Приобрести опоры-ходунки для зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева дом 9; улица Державского дом 1	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды на сменные кресло-коляску с ГАУ "КЦСОН города Кушвы"	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение: установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для кофты	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести портативные индукционные петли для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в здании школы дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Вересикское общество инвалидов" по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
14		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»	29.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
16		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Вовлечение родительской общественности в мероприятия школы по повышению имиджа и престижа школы: День открытых уроков для родителей; Итоговый общешкольный праздник «Ученик года»; Последний звонок; Осенний общешкольный туристический слет	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД; косметический ремонт коридоров, кабинетов.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		