



УТВЕРЖДАЮ

Зараминских Светлана Александровна
ФИО руководителя организации/местного самоуправления

подпись
30 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кувшинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007110

86,33

975

814

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)) | Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)) | 01.02.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 01.02.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 3 | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения | Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта | Приобрести грузоподъемник (ступенькоход) | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить на входной группе поручни | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Проект здания не позволяет расширить дверные проемы, приказом назначен ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОНЗ в помещениях организации | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Заключить договор с ГАУ «КСОН г. Кувшны» об аренде сменного кресла-коляски | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 12 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор с общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,65% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (дежурный, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 14 | | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, направленные на обучение сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,16% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 17 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,18% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "День открытых дверей", презентовать достижения учащихся и образовательные программы, представить отчет о результатах учебного года. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 18 | | Участие образовательной организации в конкурсе федерального уровня "Всероссийский конкурс первичных отделений" | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 19 | | Обеспечить участие педагогического коллектива в конкурсах педагогического мастерства. XIX Областной конкурс «Лучший преподаватель-организатор ОБЗР (Основы безопасности и защиты Родины)» в Свердловской области; муниципальный этап Всероссийского конкурса «Учитель года России» | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 20 | | Разместить публикации о реализованных мероприятиях, о достижениях обучающихся общеобразовательной организации в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте, в местных газетах. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 21 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 22 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов) | Создание зон для отдыха; обустройство центра детских инициатив. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |
| 23 | | Обновление оборудования и материалов для практических занятий в кабинете технологии. | 01.12.2025 | Мельников Алексей Александрович директор | | |