



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа
(УО КГО)**

П Р И К А З

30.10.2024

№ 386

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг, с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа (прилагаются).

И.о. начальника Управления образования



С.А. Зараменских



УТВЕРЖДАЮ

Зараменских Светлана Александровна

ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

30 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа посёлка Азнатская

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

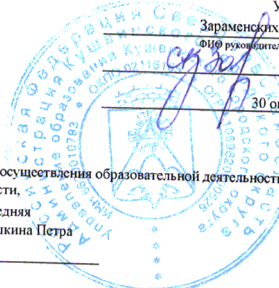
6620007102

92,87

636

522

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус	01.12.2024	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации - с помощью вертикального знака	01.12.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение: установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей.	01.12.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Всеороссийское общество инвалидов" по предоставлению услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.03.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		
12		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.03.2025	Шеретобитова Наталья Михайловна директор		



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 20 имени Героя Советского Союза Полушкина Петра
Алексеевича

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007416

86,99

962

803

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску инвалидному в количестве 2 шт.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести информационную индукционную систему для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационно-тактильные знаки в комплекте системы ориентиров, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика)	Приобрести портативный тифлоплеер в количестве 2 шт., созданный для слепых и слабовидящих людей, с помощью которого они смогут «читать» информационные ресурсы, книги в тифлоформате и «смотреть» видео	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара по теме «Общие основы поведения сотрудников. Стандарты внутрикорпоративной деловой этики»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
7.		Организовать проведение круглого стола по теме «Персональное самосовершенствование личностного уровня развития сотрудников. Предмет этики деловых отношений»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
8.		Организовать проведение практикума для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по теме «Подходы к разрешению конфликтных ситуаций. Этика и нравственность»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
9.		Организовать проведение конференции по теме «Современные этические принципы делового поведения»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
10.		Разработать и утвердить Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников», а также на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,83% от общего числа опрошенных)	Разработать и реализовать «Программу формирования позитивного имиджа МАОУ СОШ № 20 им. Полушкина П. А.», направленную на укрепление имиджа и повышение престижа ОО	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
14.		Проведение не реже 1 раза в полугодие открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
15.		1. День открытых дверей для родителей (законных представителей)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
16.		2. Публичный доклад директора на родительской конференции	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
17.		Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации, на официальной странице в Госуслугах	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
18.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
19.		Проведение родительских встреч, с использованием разных форм: собрание-презентация, собрание-конференция, собрание-консультация, собрание-семинар (семинар-практикум), вечер вопросов и ответов, гостиния	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
20.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать «Перспективный план развития материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 им. Полушкина П. А. с целью создания комфортных условий пребывания обучающихся на 2025 год» (с учетом отзывов респондентов)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		



УТВЕРЖДАЮ

Заремских Светлана Александровна
И.О. руководителя органа местного самоуправления

подпись
30 октября 2024 года
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
№ 10
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620016146
83,74
1016
852

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие визуальной навигации, разместив на каждом этаже здания школы поэтажные планы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать имеющиеся помещения	30.08.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы здания школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева, дом 9; улица Державинского, дом 1; улица Лесорубов, дом 15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях к образовательному учреждению	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе здания школы по адресу улица Лесорубов дом 15 поручни.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
6		Приобрести опоры-ходунки для здания школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева дом 9; улица Державинского дом 1	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды на сменное кресло-коляску с ГАУ "КЦСОН города Кушвы"	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение: установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для кистей	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести портативные индукционные петли для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в здании школы дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (администраторов, секретарей) образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
14		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»	29.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
16		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.01.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Вовлечение родительской общественности в мероприятия школы по повышению имиджа и престижа школы: День открытых уроков для родителей; Итоговый общешкольный праздник «Ученик года»; Последний звонок; Осенний общешкольный туристический слет	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД: косметический ремонт коридоров, кабинетов.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		



УТВЕРЖДАЮ

Зараменских Светлана Александровна
 ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись
 30 октября 2024 года
 дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Кушвинский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007127

87,73

945

788

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом специалиста по охране труда за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным профилем Брайля	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика (тифлосудопереводчика)	Приобретение портативного тифлолеера	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
9	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при неоднократном обращении в организацию (7,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
11		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
13		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Подготовить план-график проведения открытых отчетных мероприятий	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
		Проведение Дня открытых дверей, собрания для родительской общественности.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
16		Публикации на официальном сайте, в СМИ и социальной сети ВКонтакте информацию о деятельности образовательной организации.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты коридоров, кабинетов	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		

19		Заменить систему отопления	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
20		Заменить оборудование в столовой	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
21		Заменить оконные блоки в кабинетах	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		



УТВЕРЖДАЮ

Зараменик Светлана Александровна
ФИО руководителя органа местного самоуправления

30 октября 2024 года
Дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007110

86,33

975

814

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Проект здания не позволяет расширить дверные проемы, приказом назначен ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ «КСОН г. Кушвы» об аренде сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика (аудиосудопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» по предоставлению услуг судопереводчика (аудиосудопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
14		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "День открытых дверей", презентовать достижения учащихся и образовательные программы, представить отчет о результатах учебного года.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
18		Учетные образовательной организации в конкурсе федерального уровня "Всеоссийский конкурс первичных отделений"	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
19		Обеспечить участие педагогического коллектива в конкурсах педагогического мастерства: XIX Областной конкурс «Лучший преподаватель-организатор ОБЭР (Основы безопасности и защиты Родины)» в Свердловской области; муниципальный этап Всеоссийского конкурса «Учитель года России»	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
20		Разместить публикации о реализованных мероприятиях, о достижениях обучающихся общеобразовательной организации в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте, в местных газетах.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание зон для отдыха; обустройство центра детских инициатив.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
23		Обновление оборудования и материалов для практических занятий в кабинете технологии.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1

на 2025 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007180
90,75
822
682

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора с ГАУ "КСЦОН г.Кушвы" по предоставлению сменного кресла-коляски	01.12.2025	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
10		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителями (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола для педагогических работников МАОУ СОШ №1 по теме "Кодекс профессиональной этики педагога"	06.11.2024	Директор Екатерина Валерьевна и.о. директора		

12		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
13		Проведение собеседований с классными руководителями по вопросам организации работы с родительской общественностью.	11.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение родительских собраний с целью представления отчетов о деятельности образовательной организации	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
15		Формирование Совета школы согласно положению.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
16		Разработка и утверждение плана работы общешкольного родительского комитета и Совета школы.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
17		Публикации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, в социальной сети ВКонтакте.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские классные чаты в Сферум, в социальной сети Вконтакте.	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
19		Проведение информационно-разъяснительных бесед с родительской общественностью о формировании учебного плана на год, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.01.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родительской общественности о затрачиваемых средствах на ремонтные работы по школе через общешкольный родительский комитет.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
21		Организация обучения 4х классов в 1 и 2 смены с учетом чередования по полугодиям.	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
22		Проведение мероприятий по ремонту гардероба для обучающихся.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		